

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PANDORA TECH S.A.S

Asunto: Términos y Condiciones de Uso

a. Generalidades

Este documento contiene los términos y condiciones generales aplicables al acceso y/o uso de los servicios que ofrece **PANDORA TECH S.A.S** (en adelante “PANDORA TECH”) a sus clientes a través del sitio web **pandoratech.online**, su(s) aplicación(es) móvil(es) y demás medios digitales autorizados (en adelante la “Plataforma”).

El uso de la Plataforma implica la aceptación expresa, informada y voluntaria de estos Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas de la empresa, incluida la Política de Privacidad. Si no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar los servicios.

Estos Términos pueden modificarse sin previo aviso. Corresponde al usuario revisarlos periódicamente.

b. Capacidad

Solo pueden utilizar los servicios personas mayores de edad con plena capacidad legal. Si actúa en nombre de una persona jurídica, debe tener autorización formal.

c. Tipos de Usuario

- **Usuarios registrados:** Deben proporcionar información real. El acceso es personal e intransferible.

PANDORA TECH podrá suspender o eliminar cuentas que violen estas condiciones o comprometan la seguridad.

d. Responsabilidad sobre la Cuenta

El usuario es responsable del uso de su cuenta y de la confidencialidad de sus credenciales. Toda actividad realizada desde su cuenta se considera de su autoría.

e. Uso Prohibido

Está prohibido:

- Hacer ingeniería inversa de la plataforma.
 - Compartir contenido ilegal o engañoso.
 - Utilizar scripts automatizados o saturar el sistema.
 - Usar información sin consentimiento de terceros.
 - Incluir datos personales de menores de edad.
-

f. Registro y Obligaciones

Para registrarse se solicitará:

- Nombre de usuario
- Correo electrónico
- Documento de identidad (NIT o cédula)
- Representante legal (si aplica)

El usuario se compromete a:

- Proporcionar datos verídicos.
 - Usar la plataforma de buena fe.
 - Aceptar las actualizaciones de estos Términos.
-

g. Propiedad Intelectual

Todo el contenido es propiedad de **PANDORA TECH** o de sus licenciantes. Queda prohibida su copia o uso no autorizado.

h. Licencia de Uso

El acceso a la plataforma otorga una licencia limitada, no exclusiva e intransferible, para usar los servicios conforme a estos Términos.

i. Servicios de PANDORA TECH

PANDORA TECH ofrece servicios de gestión contable, ventas, inventario y facturación electrónica bajo modelo SaaS (Software como Servicio).

j. Planes de Suscripción

- **Plan mensual base:** \$70.000 COP
- **Paquetes de facturación electrónica:** Desde \$15.000 COP mensuales en adelante (dependiendo del volumen de documentos).

Planes personalizados también están disponibles según necesidades.

k. Medios de Pago

Solo se aceptan pagos como transferencias bancarias.

Pagos por medios no autorizados eximen a **PANDORA TECH** de responsabilidad.

l. Derecho de Retracto

De acuerdo con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el usuario tiene hasta **5 días hábiles** para ejercer su derecho de retracto. En caso de aplicar, **PANDORA TECH** devolverá el valor pagado en un plazo no mayor a **30 días calendario**.

m. Política de Cancelación

Cancelaciones por fuera del tiempo legal de retracto no generan devolución de dinero. Solo se cancelará el acceso a la cuenta.

n. Eliminación de cuentas

La eliminación de la cuenta es irreversible. El usuario debe solicitarlo al correo: **pandoratech.online@pandora.co**

o. Bloqueo por no renovación

El no pago de la renovación de la suscripción generará el **bloqueo automático de la cuenta**.

p. Limitación de responsabilidad

PANDORA TECH no garantiza disponibilidad total ni se responsabiliza por errores derivados de fuerza mayor, actos de terceros o mal uso por parte del usuario.

q. Contacto oficial

 Correo: **pandoratech.online@pandora.co**

r. Legislación aplicable

Se rige por las leyes colombianas.
Jurisdicción: **Medellín – Colombia**