

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

PANDORA TECH S.A.S

a. Finalidad

Garantizar el adecuado uso de los datos personales recolectados, conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables.

b. ¿Qué datos recolectamos?

- Nombre, documento, teléfono, dirección, correo electrónico, datos financieros, IP, ubicación, etc.
-

c. ¿Cuándo recolectamos?

- Registro en la plataforma.
 - Diligenciamiento de formularios o contacto.
 - Facturación o compras.
 - Uso de cookies.
 - PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias).
-

d. Finalidades del Tratamiento

- Prestación del servicio contratado.
 - Envío de comunicaciones.
 - Cumplimiento de obligaciones legales.
 - Estudios de mercado.
 - Seguridad y prevención de fraudes.
 - Mejoras del servicio.
 - Publicidad y segmentación.
-

e. Datos de menores

No se aceptan usuarios menores de edad. Si se detecta, se eliminará la cuenta.

f. Datos sensibles

Se tratarán solo si:

- Hay autorización expresa.
 - Es vital para el usuario.
 - Hay obligación legal o judicial.
-

g. Derechos del titular

El usuario puede:

- Conocer, corregir, suprimir o revocar el tratamiento de sus datos.
 - Presentar reclamos o quejas al correo **pandoratech.online@pandora.co**
-

h. Conservación

Los datos serán conservados únicamente por el tiempo necesario, salvo obligación legal.

i. Canales de contacto

 **Correo electrónico:** pandoratech.online@pandora.co