

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

PANDORA TECH S.A.S

---

## a. Finalidad

Garantizar el adecuado uso de los datos personales recolectados, conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables.

---

## b. ¿Qué datos recolectamos?

- Nombre, documento, teléfono, dirección, correo electrónico, datos financieros, IP, ubicación, etc.
- 

## c. ¿Cuándo recolectamos?

- Registro en la plataforma.
  - Diligenciamiento de formularios o contacto.
  - Facturación o compras.
  - Uso de cookies.
  - PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias).
- 

## d. Finalidades del Tratamiento

- Prestación del servicio contratado.
  - Envío de comunicaciones.
  - Cumplimiento de obligaciones legales.
  - Estudios de mercado.
  - Seguridad y prevención de fraudes.
  - Mejoras del servicio.
  - Publicidad y segmentación.
- 

## e. Datos de menores

No se aceptan usuarios menores de edad. Si se detecta, se eliminará la cuenta.

---

#### **f. Datos sensibles**

Se tratarán solo si:

- Hay autorización expresa.
  - Es vital para el usuario.
  - Hay obligación legal o judicial.
- 

#### **g. Derechos del titular**

El usuario puede:

- Conocer, corregir, suprimir o revocar el tratamiento de sus datos.
  - Presentar reclamos o quejas al correo **pandoratech.online@pandora.co**
- 

#### **h. Conservación**

Los datos serán conservados únicamente por el tiempo necesario, salvo obligación legal.

---

#### **i. Canales de contacto**

 **Correo electrónico:** pandoratech.online@pandora.co